

16 MEDIDAS OBLIGATORIAS

EMPLEADOS



1. Designar un responsable Planet 21
2. Sensibilizar a los empleados para el respeto de los valores y normas éticas del Grupo
3. Sensibilizar a los empleados sobre los hábitos ecológicos en sus actividades

CLIENTES



4. Reutilizar por defecto las sábanas para estancias superiores a una noche
5. Ofrecer productos de aseo que respeten el medio ambiente (jabón, gel de ducha, champús)
6. Mostrar los marcadores de comunicación clave del programa Planet 21
7. Utilizar productos de limpieza con una etiqueta ecológica

SOCIOS



8. Participar en el programa Plant for the Planet
9. Implantar el programa Watch para la protección de la infancia

SOCIEDAD



ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS



10. No servir especies de pescado en peligro

INSTALACIONES



11. Evaluar y analizar el consumo de agua y energía mensualmente. Actuar en caso de desvío
12. Respetar la norma relativa al caudal de agua para todas las duchas, grifos e inodoros
13. Asegurar el tratamiento de todas las aguas residuales
14. Utilizar lámparas de bajo consumo
15. Clasificar y tratar los residuos peligrosos con los medios adecuados
16. Clasificar y reciclar al menos dos tipos de residuos: papel, vidrio, cartón o plástico

Bronce  
Medidas obligatorias

MEDIDAS QUE SUMAN PUNTOS

- |   |        |
|---|--------|
|   | Puntos |
| 17. Establecer un comité de salud, seguridad y bienestar de los empleados                   | +4     |
| 18. Implantar sistemas de colaboración para la planificación del trabajo                    | +3     |
| 19. Poner en marcha un plan concreto en materia de diversidad                               | +3     |
| 20. Sensibilizar a los empleados sobre la salud y el bienestar en el trabajo                | +2     |
| 21. Sensibilizar a los empleados sobre hábitos y posturas saludables en el trabajo          | +2     |
| 22. Facilitar los desplazamientos entre el domicilio y el lugar de trabajo de los empleados | +2     |
| 23. Facilitar el alojamiento de los empleados   | +2     |
| 24. Concienciación interna para luchar contra el analfabetismo de los empleados             | +1     |

- |   |        |
|---|--------|
|   | Puntos |
| <b>PRODUCTOS</b>  |        |
| 25. Implantar la oferta Meeting 21.   | +4     |
| 26. Ofrecer sábanas o fundas de edredón que respeten el medio ambiente  | +3     |
| 27. Ofrecer toallas de baño respetuosas con el medio ambiente   | +3     |
| 28. Disponer de camas ecológicas específicamente diseñadas en las habitaciones  | +3     |
| 29. Ofrecer al menos dos productos respetuosos con el medio ambiente entre los siguientes: papel higiénico, pañuelos de papel, servilletas de papel, papel para impresión | +3     |
| 30. Ofrecer una alternativa a las botellas de agua de plástico  | +2     |
| 31. Utilizar pinturas o moquetas ecológicas   | +2     |
| 32. Difundir el compromiso Planet 21 a través de un mural específico o un muro vegetal  | +2     |
| 33. Ofrecer regalos de bienvenida o en la tienda del hotel que consten de productos responsables con el medio ambiente o solidarios                                       | +1     |
| 34. Utilizar tarjetas magnéticas respetuosas con el medio ambiente para las habitaciones  | +1     |
| 35. Mostrar los marcadores Planet 21 (complementarios) sobre los logros particulares del hotel  | +1     |
| <b>SERVICIOS</b>  |        |
| 36. Establecer al menos una medida sistemática de limitación de la impresión de documentos  | +2     |
| 37. Organizar una iniciativa de sensibilización de los clientes en torno a los programas Planet 21 o SOLIDARITY   | +2     |
| 38. Disponer de una estación de recarga para vehículos eléctricos   | +1     |
| 39. Ofrecer servicios de transporte respetuosos con el medio ambiente   | +1     |
| 40. Proponer una visita o una actividad respetuosa con el medio ambiente en los alrededores del hotel   | +1     |
| 41. Transmitir en las redes sociales los logros del hotel en el marco del programa Planet 21  | +1     |

- |  |        |
|--|--------|
|  | Puntos |
| 42. Seguir la Lista de comprobación ética y de RSC para las compras realizadas directamente por el hotel | +4     |

- |  |        |
|--|--------|
|  | Puntos |
| 43. Donar los productos del hotel que vayan a quedar obsoletos o a caducar para su reutilización o reciclado | +3     |
| 44. Respalda a una asociación local  | +3     |
| 45. Donar los productos alimentarios que no se consuman.   | +3     |
| 46. Impulsar iniciativas de recaudación de fondos  | +3     |
| 47. Establecer vínculos de cercanía y respaldar la economía de proximidad                                    | +3     |

- |  |        |
|--|--------|
|  | Puntos |
| 48. Implantar un programa de lucha contra el despilfarro de alimentos                                    | +4     |
| 49. Respetar la Guía de la alimentación sana y sostenible  | +4     |
| 50. Plantar un huerto urbano   | +4     |
| 51. Abastecerse de alimentos producidos a nivel local y/o a través de canales cortos                     | +3     |
| 52. Ofrecer productos alimentarios con una etiqueta de certificación externa (bio, comercio justo, etc.) | +3     |
| 53. Reciclar los restos alimentarios   | +3     |
| 54. Proponer una oferta gastronómica vegetariana   | +2     |
| 55. Ofrecer miel procedente de colmenas instaladas en el espacio aledaño al hotel                        | +1     |

- |   |        |
|---|--------|
|   | Puntos |
| <b>AGUA Y ENERGÍA</b>   |        |
| 56. Implantar sistemas de contabilización y subcontaje del consumo de agua y electricidad y de las temperaturas                                       | +4     |
| 57. Disponer de un sistema de producción de energía renovable   | +4     |
| 58. Contar con un dispositivo de cogeneración   | +3     |
| 59. Abastecerse de electricidad verde   | +3     |
| 60. Configurar los sistemas de circulación de agua caliente sanitaria, de calefacción, de aire acondicionado y de los equipos causantes de fugas.     | +3     |
| 61. Llevar a cabo con regularidad una auditoría del consumo de agua y electricidad del hotel realizada por un profesional                             | +3     |
| 62. Reutilizar las aguas residuales   | +3     |
| 63. Realizar periódicamente una calificación de la eficiencia energética del edificio   | +2     |
| 64. Implantar un proceso de gestión de los modos ocupado o desocupado de las habitaciones y las zonas comunes   | +2     |
| 65. Recoger y reutilizar el agua de lluvia  | +2     |
| 66. Disponer de un sistema de apagado automático de la calefacción o del aire acondicionado cuando las ventanas estén abiertas                        | +2     |
| <b>MEDIO AMBIENTE</b>   |        |
| 67. Asegurarse de que las obras de construcción y renovación cuenten con una certificación de bajas emisiones de carbono o de construcción sostenible | +4     |
| 68. Contar con una certificación medioambiental independiente   | +2     |
| 69. Utilizar productos ecológicos para el mantenimiento de los jardines o suprimir los tratamientos químicos  | +1     |
| 70. Utilizar productos y procesos de tratamiento del agua de piscina que sean respetuosos con el medio ambiente                                       | +1     |
| <b>RESIDUOS</b>   |        |
| 71. Clasificar y reciclar el papel, el vidrio, el cartón y el plástico  | +3     |
| 72. Instalar papeleras separadoras en las habitaciones y en las salas de reuniones  | +3     |
| 73. Recoger y reciclar los aceites alimentarios   | +2     |
| 74. Reciclar las cápsulas de café   | +1     |
| 75. Instalar un compactador de residuos   | +1     |
| 76. Instalar contenedores de grasa para recoger y reciclar las grasas alimentarias  | +1     |

NIVELES

Plata  
≥ 40 Puntos

Oro  
≥ 80 Puntos

Platino  
≥ 110 Puntos